

ALGEMENE VOORWAARDEN BUSINESSTRACK

1. Toepasselijkheid

- 1.1 Onder 'BTN' wordt verstaan de besloten vennootschappen Business Track Nederland B.V. en FMS Installaties B.V. Onder 'Afnemer' wordt verstaan de contractuele wederpartij van BTN.
- 1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van BTN voor leveranties en werkzaamheden en vormen een geheel met alle met BTN en Afnemer gesloten en te sluiten overeenkomsten. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Afnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. De bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van de (indirecte) bestuurder(s) van BTN, alsmede diegenen die voor BTN werkzaam zijn of waren.
- 1.3 Van deze algemene voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk bij door partijen ondertekende overeenkomst worden afgeweken.
- 1.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen BTN en Afnemer in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
- 1.5 BTN is bevoegd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen en/of aan te vullen door schriftelijke kennisgeving aan Afnemer.

2. Aanbiedingen

- 2.1 Alle aanbiedingen van BTN geschieden vrijblijvend.
- 2.2 De in een offerte en/of overeenkomst genoemde data en termijnen voor levering van zaken en/of diensten (zoals in-, uit- en ombouw en onderhoud) zijn indicatief en zijn niet voor BTN bindend. BTN is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door overschrijding van een datum of termijn en raakt daardoor niet in verzuim.

3. Product BusinessTrack

- 3.1 Een overeenkomst voor het product BusinessTrack bestaat uit i. een koopovereenkomst voor de 'Hardware'; ii. een tijdelijk, niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht op toegang tot 'Webservices' en iii. 'Dataservices' (ii. en iii. gezamenlijk: 'Abonnement'). De Hardware bestaat uit een *track and trace unit* en aanverwante apparatuur. Webservices bestaan uit online toegang tot een webbased platform, die de Afnemer in staat stelt toezicht te houden op de op BusinessTrack aangesloten voertuigen van Afnemer binnen het gebied waarvoor het recht op toegang is gegeven. Dataservices bestaan uit een SIM-kaart en een databundel van een GPRS-/GSM-provider, die enkel ten behoeve van BusinessTrack in combinatie met de Hardware gebruikt mag worden. Afnemer verkrijgt niet de eigendom van de SIM-kaart. Afnemer dient direct na beëindiging van het Abonnement de SIM-kaart aan BTN te retourneren, indien dit niet geschiedt zullen de kosten ad. € 45 per simkaart doorbelast worden aan afnemer.
- 3.2 BTN is gerechtigd een ander type Hardware te leveren dan de Hardware vermeld in de offerte en/of overeenkomst, voor zover het andere type Hardware dezelfde functionaliteit heeft als de Hardware vermeld in de offerte en/of overeenkomst.
- 3.3 Het is Afnemer verboden het Abonnement voor een ander doel te gebruiken dan rechtmatig toezicht op de op BusinessTrack aangesloten voertuigen binnen het gebied waarvoor de licentie is gegeven, zonder daarbij inbreuk te maken op enig recht van derden, waaronder inbegrepen, maar niet beperkt tot, rechten ten aanzien van (persoons)gegevens van de gebruikers van de voertuigen, en zonder daarbij oneigenlijk en/of buitensporig gebruik te maken van het Abonnement.
- 3.4 Behoudens andersluidende afspraken wordt elk Abonnement aangegaan voor een periode van 36 maanden, ingaande op de dag van activering van het Abonnement.
- 3.5 Het Abonnement wordt na afloop telkens stilzwijgend voor gelijke opeenvolgende periodes verlengd, tenzij Afnemer 90 dagen vóór het einde van een periode ('Opzegdatum') per aangetekende brief opzegt. BTN is gerechtigd vóór de Opzegdatum Afnemer schriftelijk kennis te geven van gewijzigde voorwaarden en/of tarieven. Indien Afnemer niet vóór Opzegdatum schriftelijk bezwaar maakt, is Afnemer aan de wijzigingen gebonden.
- 3.6 De door Afnemer ontvangen documentatie maakt onderdeel uit van de overeenkomst. Afnemer verklaart dat hij voorafgaand aan de overeenkomst voldoende is voorgelicht over de functionaliteiten, mogelijkheden en beperkingen van BusinessTrack.

4. Leveringen; in-, uit- en ombouw en onderhoud; eigendomsvoorbehoud; IE-rechten

- 4.1 Alle leveringen geschieden ex fabriek. Indien de zaken en/of diensten bij of op het terrein van Afnemer dienen te worden afgeleverd geschiedt het transport voor rekening en risico van Afnemer. De plaats van aflevering dient voor het door of vanwege BTN gebruikte vervoermiddel op normale wijze bereikbaar te zijn. Aflevering vindt plaats bij de ingang.
- 4.2 Geleverde zaken en/of diensten zijn vanaf levering voor risico van Afnemer.
- 4.3 In-, uit- en ombouw en onderhoud van de Hardware mag slechts geschieden door BTN en/of door BTN aan te wijzen derden.
- 4.4 Direct na in-, uit- of ombouw of onderhoud inspecteert Afnemer het geleverde werk en wordt, behoudens onmiddellijk protest, geacht dit te hebben goedgekeurd.
- 4.5 Alle door BTN geleverde zaken en/of ieder resultaat van door BTN verrichte diensten blijven eigendom van BTN tot op het moment van volledige betaling van alle vorderingen die BTN op het moment van levering, uit welke hoofde ook, en met inbegrip van rente en kosten nog op Afnemer mocht hebben.
- 4.6 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen is berusten alle rechten van intellectuele eigendom of industriële eigendom op alle bij

de voorbereiding en/of uitvoering van de overeenkomst ontwikkelde en/of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur en/of andere zaken, informatie en/of gegevens zoals analyses, (technische) documentatie, tekeningen en modellen uitsluitend bij BTN.

5. Tarieven en betaling

- 5.1 De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventueel te maken kosten, daaronder begrepen verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 5.2 BTN heeft lopende het Abonnement het recht de tarieven voor Dataservices aan te passen in verband met de prijsontwikkelingen van de diensten van GPRS-/GSM-providers, die een prijsvoorbehoud hebben gemaakt ten aanzien van de Dataservices. Afnemer wordt geacht hierbij in te stemmen met een dergelijke aanpassing van de tarieven.
- 5.3 Betaling door Afnemer dient te geschieden contant bij op het moment van prestatie van BTN of zoals aangegeven op de factuur en in ieder geval uiterlijk 30 dagen na factuurdatum, op de in de factuur omschreven wijze. Opschorting van betaling en/of verrekening met tegenvorderingen is door Afnemer niet toegestaan. Reclamering met betrekking tot de hoogte van het factuurbedrag dient uiterlijk 14 dagen na factuurdatum te geschieden, bij gebreke waarvan Afnemer wordt geacht hiermee te hebben ingestemd.
- 5.4 Indien en voor zover de factuur onbetaald gelaten is na het verstrijken van de vervaldag, is Afnemer van rechtswege in verzuim. BTN is zonder ingebrekestelling gerechtigd vanaf de vervaldag rente in rekening te brengen van 2% per maand, te vermeerderen met de volledig gemaakte buitengerechtigde en gerechtelijke kosten, met een minimum van 15% van het factuurbedrag. Daarnaast is BTN zonder ingebrekestelling gerechtigd het Abonnement op te schorten dan wel te ontbinden, onverminderd de verschuldigdheid van de facturen en de vergoeding van de schade van BTN, waaronder inbegrepen de kosten van het opschorten en eventueel reactiveren van het Abonnement, te vermeerderen met voornoemde rente, buitengerechtigde (incasso)kosten en gerechtelijke kosten.

6. Aansprakelijkheid BTN

- 6.1 BTN is nimmer gehouden tot vergoeding van bedrijfs- of economische schade waaronder mede dient te worden verstaan gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en/of andere indirecte schade.
- 6.2 In overige gevallen, is de totale aansprakelijkheid van BTN beperkt tot het bedrag dat voor de werkzaamheden in verband waarmee de schade is ontstaan door Afnemer aan BTN is betaald.
- 6.3 Ieder vorderingsrecht en/of verweer jegens BTN verjaart door het enkele verloop van één jaar na ontstaan van de vordering.
- 6.4 Afnemer vrijwaart BTN voor alle aanspraken van derden verband houdende met het gebruik van het product BusinessTrack, waaronder uitdrukkelijk inbegrepen aanspraken van derden verbandhoudende met schendingen van artikel 3.3.

7. Overmacht

- 7.1 BTN is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien BTN daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Ten aanzien van het Abonnement wordt onder overmacht mede, maar niet uitsluitend, begrepen: gebreken in de werking van het GPS-systeem en -satellieten, gebreken in de werking van het GPRS-/GSM-netwerk, tijdelijke onbereikbaarheid van de Webservices als gevolg van onderhoud aan of technische storing van het door derden geleverde webbased platform, zoals bedoeld in artikel 3.1.
- 7.2 Afnemer heeft in het geval van overmacht geen recht op schadevergoeding, opschorting of ontbinding van de overeenkomst.

8. Beëindiging

- 8.1 BTN kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien Afnemer - al dan niet voorlopig - surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van afnemer het faillissement wordt aangevraagd, ingeval van beslaglegging of dreigende beslaglegging bij afnemer op zaken waarin of waarop zich zaken van BTN bevinden of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan wegens reorganisatie of samenvoeging van ondernemingen of indien voor afnemer een verzoek tot het van toepassing verklaren van de schuldsaneringsregeling is ingediend. BTN zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 8.2 In alle gevallen waarin de overeenkomst (tussentijds) eindigt, blijft zij de rechtsverhouding tussen partijen beheersen voor zover dit voor de afwikkeling daarvan noodzakelijk is.

9. Overdracht van rechten/verplichtingen

- 9.1 Het is Afnemer niet toegestaan haar rechten en verplichtingen onder de overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, te cederen, uit te besteden, over te dragen aan derden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BTN.
- 9.2 BTN is gerechtigd haar rechten en/of verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst over te dragen. In het kader van de uitvoering van een overeenkomst tot het verrichten van diensten is BTN gerechtigd een deel of het geheel van haar verplichtingen uit te besteden aan een door haar daartoe aangewezen onderaannemer.

10. Rechts- en forumkeuze

- 10.1 Op de rechtsverhouding tussen BTN en Afnemer is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten. Ten aanzien van geschillen tussen BTN en Afnemer, uit welke hoofde dan ook, is bij uitsluiting bevoegd de rechtbank in Amsterdam.