

Persoonsgegevens die worden verwerkt

Business Track Nederland BV (hierna te noemen BTN) kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van systemen van BTN en/of omdat u deze zelf bij het invullen van een contactformulier op de website aan ons verstrekt (heeft). BTN kan de volgende persoonsgegevens verwerken zonder dat u klant bij ons bent:

- Uw voor- en achternaam;
- Uw adresgegevens;
- Uw telefoonnummer;
- Uw e-mailadres;
- Uw IP-adres;

Waarom BTN gegevens nodig heeft

BTN verwerkt uw persoonsgegevens om telefonisch contact met u op te kunnen nemen als u daar om verzoekt, en/of om u schriftelijk (per e-mail en/of per post) te kunnen benaderen indien u telefonisch onverhoopt niet bereikt kunt worden.

Daarnaast kan BTN uw persoonsgegevens gebruiken in het kader van het uitvoeren van een met u gesloten overeenkomst van opdracht, doorgaans bestaande uit juridische dienstverlening.

Hoe lang BTN gegevens bewaart

BTN bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Delen met anderen

BTN verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@business-track.nl. BTN zal zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Beveiligen

BTN neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van BTN maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door BTN verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met BTN op via info@business-track.nl.

www.business-track.nl is een website van BTN. BTN is als volgt te bereiken:

Post- vestigingsadres: Mariënstein 7, 1852 SB, Heiloo

Inschrijvingsnummer handelsregister Kamer van Koophandel: 3424 3540

Telefoon: 020-368 1696

E-mailadres: info@business-track.nl

Autoriteit Persoonsgegevens

Natuurlijk helpen wij u ook graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Op grond van de privacywetgeving heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens tegen onze verwerkingen van uw persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Werkzaamheden

De volgende werkzaamheden worden door de BTN uitgevoerd indien u klant bij ons wordt.

BTN levert Black Box/voertuigvolgsysteem, hetgeen in de praktijk inhoudt dat er in de wagens een kastje (de Black Box) wordt geplaatst, waarna de data via een simkaart wordt verstuurd naar de servers in een datacentrum. Vervolgens wordt de data verwerkt en is de informatie online

inzichtelijk voor de gebruiker(s). Het versturen van de data gaat via een simkaart van KPN, waar wij een private APN hebben, hetgeen inhoudt dat deze niet van buitenaf (door derden) te benaderen is.

Standaard informatie:

- Op basis van kenteken;
- Huidige locatie;
- Historie (ritten, stops, routes, snelheden);

Optioneel:

- Persoonsidentificatie;
- I/O-poorten;
- Schakelaar; privé/zakelijk of een privacy schakeling;
- Temperatuursensoren;
- CANbus informatie;
- Rijstijlanalyse;

Op het moment dat de data zelf online beschikbaar is voor de gebruikers gaat dit middels een hiërarchische structuur.

- De adminuser (in de praktijk de Gegevensverwerker) ziet bovenstaande informatie.
- Tevens heeft deze de mogelijkheid van het instellen van notificaties bij bepaalde gebeurtenissen (geen data, geen GPS, overschrijding sensorwaardes, GEO-fencing, gebruik binnen/bepaalde tijden)
- En daarnaast de mogelijkheid tot het maken van on- en off-line rapportages.
- De overige gebruikers worden aangemaakt op basis van de wens van de Gegevensverwerker, waarbij de rechten horizontaal en verticaal ingedeeld kunnen worden.
 - Horizontaal houdt in bepaalde rechten in het gebruik wel/niet.
 - Verticaal houdt in bepaalde (groepen) voertuigen wel/niet
- Hier kan al een bestuurder aangemaakt worden als een gebruiker in het reguliere systeem.

Bij gebruik van het RittenRegistratieSysteem (RRS):

- Extra persoonsgegevens door de bestuurder zelf in te vullen
 - Naam, adres, woonplaats
 - BSN nummer
1. De bestuurder meldt zich (optioneel) via een I-button aan op het voertuig en rijdt zijn/haar ritten.
 2. Als de bestuurder de beschikking heeft over een Privacy schakelaar, kan hij deze zelf bedienen, waarna de privé ritten in privacy-modus gaan en er geen locaties beschikbaar zijn, niet voor de adminuser, maar ook voor de Verwerker niet.
 3. Er is altijd minimaal één admin-user, deze kan in het reguliere systeem de ritten bekijken en eventueel de gekoppelde bestuurder aan een kenteken corrigeren/controleren of deze wel aan een rit is toegevoegd.
 4. De bestuurder zelf is verantwoordelijk voor het invullen en bijwerken van zijn/haar persoonsgegevens (BSN en NAW-gegevens) en de ritten in het RRS.
 5. Toegang tot deze informatie heeft Verwerker niet, alleen eventueel de subverwerker, als zijnde de ontwikkelaars via de ruwe data.
 6. De adminuser ziet in het RRS alleen een totaal afstand van de bijgewerkte ritten en tot welke datum, geen details en geen persoonsgegevens.
 7. De bestuurder heeft de mogelijkheid om een XAR-file aan de belastingdienst te sturen voor de fiscale afhandeling.

BTN zal zich onthouden van het verrichten van andere handelingen dan de hierboven genoemde verwerkingen, zelfs niet wanneer deze in een zodanige vorm zijn gebracht dat ze niet meer herleidbaar zijn tot natuurlijke personen. Evenmin is BTN gerechtigd om de persoonsgegevens samen te voegen met andere bestanden van BTN, dan wel om de persoonsgegevens voor eigen of andere doeleinden te verwerken.

Bewaartermijnen

Er wordt bij de dataverwerking een bewaartermijn gehanteerd van minimaal 7 jaar in verband met de fiscale bewaartermijn.

Beveiliging

Fysieke toegang tot het datacenter is beperkt voor geregistreerde gebruikers via fingerprint, de server-racks zijn beveiligd met een cijferslot. Verder beschikt deze ondergrondse bunker over camerabewaking en toegangstijden zijn op afspraak en beperkt in aantal personen. De servers draaien de laatste LTS (long time support) versie van Ubuntu achter een beveiligde route en firewalls.

Remote toegang is enkel mogelijk via SSH met geldige authorisation keys (RSA). Verder is de RRS software beveiligd op verschillende niveau's zijnde secure http (https), client authentication. Toegang tot de data (binnen de applicatie) wordt beperkt dmv een hiërarchische gebruikersstructuur. De partij die het IT-gedeelte verzorgt is Beta9 uit België, zij zijn ook de ontwikkelaars van de software zelf en daarmee een subverwerker.

Daarnaast zijn is BTN aangesloten bij de BVLN (www.bvln.nl, hebben wij het Keurmerk voor de Rittenregistratie (www.skrrs.nl), waarvan wij ook de Privacy gedragscode hanteren en hebben wij een Data Escrow bij Escrow Alliance. Middels bovenstaande onderdelen treffen wij maatregelen om de veiligheid van alle data en in het bijzonder de persoonsgegevens te beschermen en te garanderen.

Gebruik website

In kaart brengen websitebezoek

Op de website van BTN worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van uw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die uw browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. BTN gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.

Google analytics

BTN maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken en hoe effectief de Adwords-advertenties van BTN bij Google zoekresultaatpagina's zijn. Ook maken wij gebruik van remarketing advertenties op basis van uw websitebezoek.

De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacybeleid van Google (Analytics) voor meer informatie.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de website aan BTN te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden.

Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. BTN heeft [hier](#) geen invloed op.

BTN heeft Google geen toestemming gegeven om via BTN verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

BTN gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy.

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.